

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – HyperActive Fitnessstudio

The logo for HyperActive Fitnessstudio, featuring the words "HYPER ACTIVE" in a stylized, green, sans-serif font with a slight shadow effect, set against a dark grey rectangular background.

1. Allgemeines

- Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen (Mitglied) und Hyperactive.
 - Ziel ist es, Ihnen die bestmögliche Betreuung und ein effektives Trainingserlebnis zu bieten.
-

2. Vertragslaufzeit und Kündigung

- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, wenn nicht anders schriftlich vereinbart.
- Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um die gleiche Vertragslaufzeit, sofern keine Kündigung erfolgt.
- **Kündigungsfrist:** 14 Tage vor Vertragsende schriftlich per E-Mail an hyperactive.wien@gmail.com.
- **Vertragsdetails:** Details sind jederzeit über unsere App ersichtlich.

Außerordentliche Kündigung:

- Eine außerordentliche Kündigung ist möglich, wenn Sie aus schwerwiegenden Gründen dauerhaft nicht in der Lage sind, unser Angebot zu nutzen. Beispiele hierfür sind:
 - Eine Krankheit oder Verletzung, die durch ein ärztliches Attest über einen Zeitraum von mindestens 7 Monaten bestätigt wird.
 - Ein beruflicher Umzug in eine Stadt, die mehr als 50 km vom Studio entfernt liegt (Nachweis erforderlich).
 - Die Kündigung muss schriftlich erfolgen und die entsprechenden Nachweise müssen beigefügt werden.
 - Bereits gezahlte Mitgliedsbeiträge für zukünftige Zeiträume werden anteilig erstattet, sofern alle Vertragsbedingungen eingehalten wurden.
 - Das Recht auf außerordentliche Kündigung entfällt, wenn der Vertrag pausiert werden kann (siehe Abschnitt "Verhinderung").
-

3. Mitgliedschaft und Nutzung

- Die Mitgliedschaft bei Hyperactive berechtigt Sie zur Nutzung aller im Vertrag vereinbarten Leistungen (z. B. Bootcamp-Kurse, Personal Training, Ernährungscoaching).
 - Eine Übertragung der Mitgliedschaft auf andere Personen ist möglich.
 - Die Nutzung unserer Angebote setzt voraus, dass Sie die von uns bereitgestellten Regeln und Hinweise einhalten, insbesondere die Anweisungen der Trainer.
-

4. Pausierung Ihrer Mitgliedschaft

Wir bieten Ihnen flexible Pausierungsoptionen, falls Sie Ihr Training vorübergehend unterbrechen müssen:

Keine Pausierung (bis zu 1 Monat):

- Zum Beispiel: Urlaub, Krankheit, Dienstreise.

Langfristige Pausierung (über 1 Monat):

- Zum Beispiel: Krankheit oder Umzug.
- Während der Pausierung fällt ein reduzierter Beitrag von 50 % des regulären Mitgliedsbeitrags an.

Verhinderung durch andere Gründe:

- Bei einer Verhinderung von mindestens 3 Monaten aufgrund von Krankheit, Verletzung oder anderen unvorhersehbaren Umständen (z. B. beruflicher Umzug ins Ausland) können Sie mit einem ärztlichen Attest oder Nachweis pausieren.
 - Nicht genutzte Leistungen können innerhalb von 6 Monaten nachgeholt werden. Danach verfallen sie.
 - Während der Pausierung sind Sie von den Zahlungsverpflichtungen befreit. Die Pausierung ist auf maximal 6 Monate begrenzt.
 - Nach Ablauf der Pausierung wird der Vertrag wieder aktiviert, und die pausierten Monate werden an die ursprüngliche Laufzeit angehängt.
-

5. Buchung und No-Show-Regelung

- Um Ihnen einen Platz in unseren Kursen zu garantieren, bitten wir um rechtzeitige Buchung über unsere App.
- Sollten Sie Ihre Teilnahme nicht wahrnehmen können, sagen Sie bitte rechtzeitig vorher ab. (Regelungen dazu in unserer App ersichtlich)

- **No-Show Fee:** Bei Nichterscheinen ohne Absage wird eine Gebühr von 15 € berechnet, da anderen Mitgliedern die Chance auf eine Teilnahme verwehrt blieb.
-

6. Zahlungsbedingungen

- Beiträge werden alle 28-Tage per SEPA-Lastschriftverfahren oder Bankeinzug eingezogen.
 - Im Falle eines Rücklastschriftverfahrens aufgrund falscher Kontodaten oder unzureichender Kontodeckung fallen zusätzliche Bearbeitungsgebühren von 15 € an.
-

7. Änderungen im Kursplan oder Angebot

- Wir behalten uns vor, Kurszeiten und Trainer bei Bedarf anzupassen.
 - Sollten Kurse dauerhaft entfallen, informieren wir Sie rechtzeitig und bieten Ihnen Alternativen an.
-

8. Haftung

- Wir haften nicht für Gesundheitsschäden, die durch unsachgemäße Durchführung der Übungen entstehen.
 - Für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit unsererseits verursacht wurden, haften wir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
 - Bitte bringen Sie Ihre persönlichen Wertgegenstände nicht unbeaufsichtigt ins Studio. Wir übernehmen keine Haftung bei Diebstahl.
-

9. Datenschutz

- Ihre Daten werden ausschließlich zur Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft genutzt und niemals an Dritte weitergegeben.
 - Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.
-

10. Widerrufsrecht

- Sie haben das Recht, Ihren Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss schriftlich ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
 - Die Bearbeitungsgebühr wird Ihnen dabei nicht rückerstattet.
-

11. Kundenfreundlicher Service

- Wir tun unser Bestes, auf Ihre individuellen Bedürfnisse einzugehen und bieten Ihnen Support per E-Mail oder WhatsApp an. Weitere Informationen dazu in unsern FAQs
-

12. Besondere Angebote

- Im Rahmen der 6-Wochen-Challenge gibt es bei Erreichen der Ziele eine Gutschrift. Details sind im Studio einsehbar.
 - Diese Ziele werden individuell mit dem Mitglied vereinbart und schriftlich im Vertrag festgehalten.
-

13. Anwendbares Recht

- Alle rechtlichen Beziehungen unterliegen österreichischem Recht.